

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A YUNIT COMMERCE, LDA. (adiante, **YUNIT**), com NIPC 507.701.089 e sede na Praça de Alvalade, n.º 6, 8.º, 1700-036 Lisboa (PORTUGAL) é uma empresa portuguesa que se dedica, entre outras atividades, à gestão de plataformas informáticas para comércio a retalho, disponibilização de informação em contínuo, comércio a retalho, incluindo via internet, prestação de serviços, desenvolvimento e consultoria de atividades no âmbito do comércio eletrónico, comunicação, marketing, fidelização, conteúdos e áreas de tecnologias de informação e informática, e, ainda, a prestação de serviços de apoio à gestão, formação e consultoria nas áreas que integram o seu objeto social, nomeadamente através da plataforma de premiação de empresas aderentes aos seus colaboradores, clientes e parceiros, PLATAFORMA YLOYALTY.

OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO, JUNTAMENTE COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, REGULAM AS CONDIÇÕES PELAS QUAIS O UTILIZADOR PODE FAZER USO DA PLATAFORMA YLOYALTY, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA ATENTA ANTES DE ACEDER E UTILIZAR A PLATAFORMA YLOYALTY.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA YLOYALTY, O UTILIZADOR ACEITA, SEM RESERVAS, OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E CONCORDA RESPEITÁ-LOS. CASO O UTILIZADOR NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA YLOYALTY.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A utilização da PLATAFORMA YLOYALTY, assim como dos serviços associados, dependem da aceitação destes Termos e Condições de Utilização, pelo que, caso o UTILIZADOR não aceite estes Termos e Condições de Utilização não poderá utilizar a PLATAFORMA YLOYALTY, bem como os serviços associados.

Ao aceitar os Termos e Condições de Utilização, o UTILIZADOR faz essa aceitação em seu nome pessoal.

UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA YLOYALTY

Ao utilizar a PLATAFORMA YLOYALTY o UTILIZADOR declara que:

- a) É capaz de se obrigar contratual e legalmente;
- b) Tem pelo menos 18 anos de idade;

c) Cumprirá estes Termos e Condições de Utilização.

OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES

O UTILIZADOR compromete-se a utilizar a PLATAFORMA YLOYALTY e os seus conteúdos e facilidades de forma diligente, legal, correcta e ética, com conformidade com os presentes Termos e Condições de Utilização, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades da mesma.

Assim, o UTILIZADOR obriga-se, de forma meramente indicativa e não exaustiva, a abster-se de utilizar a PLATAFORMA YLOYALTY para:

- a) Qualquer fim ilícito ou ilegal;
- b) Qualquer comportamento que viole a lei, local, nacional ou internacional;
- c) Qualquer comportamento que seja ilegal ou fraudulento, ou que tenha qualquer propósito ou efeito ilegal ou fraudulento, obrigando-se, nomeadamente, a abster-se de qualquer comportamento ou conduta e/ou praticar qualquer ato que, direta ou indiretamente, constitua ou possa ser suscetível de constituir um aproveitamento ou exploração abusiva e fraudulenta, em benefício próprio ou de terceiros e de prejudicar a rede de lojistas ou terceiros ou qualquer outro comportamento que produza ou seja suscetível de produzir tais efeitos, nomeadamente através do preenchimento de vários formulários de registo, criando para o efeito um endereço de correio electrónico diferente.
- d) Prejudicar ou tentar prejudicar, por qualquer forma, menores;
- e) Transmitir, ou procurar o envio de, qualquer tipo de publicidade ou conteúdo promocional não solicitado ou não autorizado ou qualquer outra forma de solicitação similar ("spam").

RESPONSABILIDADE DOS UTILIZADORES

As atividades descritas no ponto 4.2. são interditas ao UTILIZADOR e constituem motivo para imediata suspensão ou cessação, parcial ou definitiva, temporária ou permanente, da utilização da PLATAFORMA YLOYALTY.

O UTILIZADOR reconhece que a utilização que faça da PLATAFORMA YLOYALTY é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através da PLATAFORMA YLOYALTY.

O UTILIZADOR é responsável pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos no âmbito do processo de utilização, devendo mantê-los permanentemente atualizados.

O UTILIZADOR assume inteira responsabilidade pelas ordens dadas no âmbito da utilização da PLATAFORMA YLOYALTY.

RESPONSABILIDADE DA YUNIT

A PLATAFORMA YLOYALTY foi desenvolvida pela YUNIT com informação proveniente de fontes internas e externas e é disponibilizada aos UTILIZADORES no seu estado atual, podendo conter imprecisões ou erros, pelo que a YUNIT não se responsabiliza por qualquer informação disponibilizada por terceiro.

A YUNIT apenas se responsabiliza por danos que o UTILIZADOR possa sofrer como consequência da utilização da PLATAFORMA YLOYALTY quando tais danos lhes possam ser imputáveis como resultado de uma sua atuação dolosa.

A YUNIT não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos de qualquer índole que possam resultar, com carácter meramente enunciativo e não limitativo, de:

- a) Interferências, omissões, interrupções dos serviços de comunicações eletrónicas necessários para acesso à PLATAFORMA YLOYALTY, vírus informáticos, e/ou desconexões de funcionamento operacional do sistema eletrónico, nos conteúdos ou em serviços prestados por terceiros, motivadas por causas alheias à YUNIT, e que possam determinar a falta de disponibilidade ou de continuidade no funcionamento da PLATAFORMA YLOYALTY ou produzir alterações no sistema informático, em documentos eletrónicos ou ficheiros dos UTILIZADORES;
- b) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente, falhas no acesso a páginas web através da PLATAFORMA YLOYALTY ou dos serviços que lhe estão associados;
- c) Atuação de terceiros mediante intromissões ilegítimas fora do controlo da PLATAFORMA YLOYALTY e que não sejam atribuíveis à YUNIT, incluindo intromissões provocadas pelo conhecimento que terceiros não autorizados possam vir a ter das condições, características e circunstâncias do uso que os UTILIZADORES fazem da PLATAFORMA YLOYALTY;
- d) Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização, por parte do UTILIZADOR, de um browser de uma versão desatualizada ou insegura, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de códigos de acesso do UTILIZADOR no browser, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento do mesmo;
- e) Funcionamento, disponibilidade e acessibilidade dos sites para que remete através de links, continuidade de informação, conteúdos e serviços existentes nesses sites, qualidade, licitude, fiabilidade e utilidade da informação, conteúdos e serviços existentes nesses sites, se aplicável;
- f) Utilização do nome de UTILIZADOR e da palavra-chave por terceiros não autorizados.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os conteúdos da PLATAFORMA YLOYALTY (incluindo, sem carácter limitativo, textos, gráficos, logotipos, ícones, bases de dados, imagens, arquivos de texto, áudio, vídeo e software), bem como o software utilizado no site são propriedade da YUNIT.

Toda a informação, conteúdos, software e materiais incluídos na PLATAFORMA YLOYALTY e/ou nos serviços estão protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual. Os UTILIZADORES não podem copiar ou distribuir estes materiais sem o consentimento do proprietário desses direitos. Os UTILIZADORES podem utilizar estes materiais para uso pessoal, desde que não modifiquem os materiais e não eliminem a informação sobre os direitos de autor e outros direitos de propriedade aplicáveis, assumindo plena responsabilidade pela utilização e armazenamento das informações por si recebidas.

A reprodução, alteração, cópia, uso, distribuição, comercialização, comunicação pública ou qualquer outra utilização da informação contida na PLATAFORMA YLOYALTY (incluindo o seu próprio desenho, configuração e forma de apresentação da PLATAFORMA YLOYALTY) que se realize sem autorização da YUNIT, constitui uma infração da legislação vigente em matéria de propriedade intelectual.

MARCAS E FORNECEDORES

A PLATAFORMA YLOYALTY disponibiliza Vantagens (produtos, serviços e cartões físicos e virtuais) de vários fornecedores.

Todas as insígnias, produtos, marcas registadas ou logotipos mencionados em qualquer parte da PLATAFORMA YLOYALTY, são da titularidade dos seus respetivos proprietários.

Qualquer produto, processo ou serviço descrito na PLATAFORMA YLOYALTY pode ser objeto de outros direitos de propriedade intelectual detidos por empresas nossas associadas, não se encontrando licenciados na PLATAFORMA YLOYALTY.

O uso das insígnias, nomes de produtos, marcas registadas ou logotipos ou dos demais direitos de propriedade intelectuais mencionados em qualquer parte da PLATAFORMA YLOYALTY por terceiros não expressamente autorizados, é proibido por lei.

Os fornecedores que disponibilizam Vantagens são aqueles que aderiram à PLATAFORMA YLOYALTY nos termos acordados com a YUNIT.

As ofertas, descontos, hotdeals ou vouchers são sempre disponibilizados, através da PLATAFORMA YLOYALTY, durante um período de tempo específico e só estarão disponíveis durante o período de tempo indicado.

PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

A eventual recolha e tratamento de dados pessoais na PLATAFORMA YLOYALTY, bem como a utilização de “cookies” será efetuada de acordo com a Política de Privacidade e Termos de Tratamento de Dados Pessoais disponível na PLATAFORMA YLOYALTY a que o UTILIZADOR deverá aceder.

ACESSIBILIDADE À PLATAFORMA YLOYALTY

O não cumprimento dos presentes Termos e Condições de Utilização por parte do Utilizador, dará lugar a uma notificação à Empresa Aderente aos serviços da PLATAFORMA YLOYALTY e ao Utilizador, reservando-se a YUNIT, em consequência, o direito de poder não aceitar encomendas por este efetuadas através da PLATAFORMA YLOYALTY.

A YUNIT não será responsável se, por qualquer razão que não lhe seja dolosamente imputável, a PLATAFORMA YLOYALTY não estiverem disponíveis num determinado momento ou por certos períodos de tempo.

ALTERAÇÕES REGULARES, ATUALIZAÇÕES E SUSPENSÃO DA PLATAFORMA YLOYALTY

A YUNIT poderá atualizar a PLATAFORMA YLOYALTY regularmente, e poderá alterar o respetivo conteúdo a qualquer momento.

Qualquer Vantagem oferecida na PLATAFORMA YLOYALTY pode estar desatualizada, o que o UTILIZADOR aceita e reconhece.

O UTILIZADOR aceita que, face à necessidade de proceder a alterações ou correções de natureza técnica, seja para melhoramento da PLATAFORMA YLOYALTY, seja para o incremento de novas funcionalidades, e com o intuito de melhorar a prestação do mesmo, visando assim a máxima satisfação e benefício para o UTILIZADOR, a YUNIT poderá suspender temporariamente o acesso à PLATAFORMA YLOYALTY e aos serviços associados.

Em todo o caso, a YUNIT comunicará, sempre que possível, a suspensão temporária do acesso à PLATAFORMA YLOYALTY e os serviços associados, disponibilizando para esse efeito aviso na mesma.

Se necessário, poderá ainda suspender o acesso à mesma e/ou desativá-la indefinidamente.

LINKS PARA CONTEÚDOS EXTERNOS

Quando a PLATAFORMA YLOYALTY contiver ligações para quaisquer sítios na Internet e outros recursos disponibilizados por terceiros, esses links são fornecidos a título informativo.

O UTILIZADOR reconhece e aceita que YUNIT não tem qualquer controlo sobre o conteúdo destes sítios ou recursos e não aceita qualquer responsabilidade pelos mesmos ou por quaisquer perdas ou danos que possam surgir do seu uso.

ALTERAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A YUNIT poderá modificar a qualquer momento estes Termos e Condições de Utilização, assim como os serviços associados, disponibilizando para esse efeito aviso sobre a realização de modificações, conjuntamente com a sua data de entrada em vigor, na PLATAFORMA YLOYALTY.

O uso continuado da PLATAFORMA YLOYALTY após a entrada em vigor dos novos Termos e Condições de Utilização é considerado como aceitação dos mesmos.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

A sua opinião é importante para nós. Caso tenha alguma sugestão ou reclamação não deixe de a apresentar, pois tal é de cabal importância para a melhoria dos nossos serviços.

Para qualquer esclarecimento relacionado com os presentes Termos e Condições de Utilização, poderá entrar em contacto com a YUNIT através do endereço de correio eletrónico info@yunit.pt.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A falta de exigência pela YUNIT, em determinado momento, do cumprimento pelo UTILIZADOR de qualquer uma das suas obrigações contratuais, não implica uma renúncia a quaisquer direitos, nem consubstancia um direito adquirido pelo UTILIZADOR.

Os presentes Termos e Condições de Utilização regem-se pelas disposições aplicáveis da lei portuguesa.

Para a resolução de qualquer litígio emergente dos Termos e Condições de Utilização que não seja resolvido por acordo, desde já se atribui competência exclusiva ao Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, exceto se algum tribunal de competência especializada se sobrepuser em virtude da lei.

O UTILIZADOR DECLARA TER LIDO E ENTENDIDO O PRESENTE ACORDO, ASSIM COMO

AS POLITICAS QUE A ELE ESTEJAM ASSOCIADAS, E QUE TEVE A OPORTUNIDADE DE PROCURAR ACONSELHAMENTO LEGAL, ANTES DE O ACEITAR. RECONHECE AINDA QUE O PRESENTE ACORDO É A DECLARAÇÃO COMPLETA E EXCLUSIVA DA RELAÇÃO ENTRE SI E A YUNIT, E QUE O MESMO DERROGA QUALQUER PROPOSTA OU ACORDO ANTERIOR, SEJA ESCRITO OU ORAL, E QUALQUER OUTRA COMUNICAÇÃO ENTRE SI E A YUNIT, RELATIVA AO OBJETO DO PRESENTE ACORDO.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM JULHO DE 2018, LISBOA (PORTUGAL)