

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA YLOYALTY**

A YUNIT COMMERCE, LDA. (adiante “YUNIT”), com sede na Praça de Alvalade, n.º 6, 8.º, 1700-036 Lisboa (Portugal) e NIPC 507.701.089, é uma sociedade que se dedica, entre outras, à atividade de comércio eletrónico, nomeadamente à venda de produtos e serviços oferecidos na PLATAFORMA YLOYALTY.

A YUNIT ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES E UTILIZADORES DA PLATAFORMA YLOYALTY, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS, CUJA LEITURA ACONSELHA.

A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE REGULA A RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELOS CLIENTES E UTILIZADORES DA PLATAFORMA YLOYALTY, ASSIM COMO O EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE A ESTES DADOS, NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR.

### **1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?**

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento dos produtos e serviços que estão disponíveis através da PLATAFORMA YLOYALTY.
- 1.2. O objetivo é que os referidos produtos e serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, pretendo esta política descrever as práticas adotadas para esse efeito.

### **2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 2.2. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.
- 2.3. Exemplos de dados que iremos tratar no âmbito do fornecimento dos nossos produtos e serviços: nome, morada, endereço de correio eletrónico, número de telefone, NIF, etc.
- 2.4. A YUNIT assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo estes verdadeiros e exatos.

### **3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 3.1. A YUNIT irá utilizar os dados pessoais recolhidos para as seguintes finalidades:

- (a) Para que possa usufruir dos produtos e serviços disponibilizados na PLATAFORMA YLOYALTY;
  - (b) Para que se inscreva em campanhas promocionais que promovemos;
  - (c) Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;
  - (d) Para podermos enviar *newsletters* ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;
  - (e) Para as operações e gestão da PLATAFORMA YLOYALTY;
  - (f) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
  - (g) Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;
  - (h) Para prevenção de fraudes;
  - (i) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de consumo, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;
  - (j) Para a expansão das atividades comerciais da YUNIT.
- 3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da YUNIT e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.
- 3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

#### **4. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?**

- 4.1. Os dados pessoais que a YUNIT recolhe e trata são apenas aqueles que são necessários e adequados às finalidades abaixo indicadas.
- 4.2. A YUNIT irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

<b>FINALIDADE</b>	<b>DADOS</b>
Para usufruir dos produtos e serviços que disponibilizamos na PLATAFORMA YLOYALTY;	“nome”, “morada”, “contacto telefónico”, “endereço de correio eletrónico”, “histórico de compras” e “número de identificação fiscal”
Para que se inscreva em campanhas promocionais que promovemos;	“Nome” e “endereço de correio eletrónico”
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	“nome”, “endereço de correio eletrónico”, “contacto telefónico” e o “conteúdo da sua mensagem”

Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	“nome” e “email”
Para as operações e gestão do PLATAFORMA YLOYALTY;	“nome”, “morada”, “contacto telefónico”, “endereço de correio eletrónico”, “histórico de compras”
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	“nome”, “morada”, “contacto telefónico”, “endereço de correio eletrónico”
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	“nome”, “morada”, “contacto telefónico”, “endereço de correio eletrónico”, “histórico de compras”
Para prevenção de fraudes;	“nome”, “morada”, “contacto telefónico”, “endereço de correio eletrónico”, histórico de compras” e “número de identificação fiscal”
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de consumo, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	“nome”, “morada”, “contacto telefónico”, “endereço de correio eletrónico”, “histórico de compras”

## 5. **COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 5.1. A visita à PLATAFORMA YLOYALTY, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador. No entanto, a disponibilização de certas funções como seja a aquisição de produtos ou serviços está sujeita à disponibilização de dados pessoais.
- 5.2. Os dados mencionados na cláusula anterior são recolhidos e tratados em conformidade com as obrigações legais da YUNIT e, se necessário, apenas após ter sido obtido o seu consentimento.
- 5.3. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes na PLATAFORMA YLOYALTY, mas igualmente através da comunicação que esta faz com o seu equipamento, bem como através de eventuais mensagens de e-mail que nos envie.
- 5.4. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:
  - (a) Através das suas adesões;

- (b) Através da sua inscrição nas campanhas e *newsletter*;
  - (c) Através do seu navegador;
  - (d) Através de *cookies*;
  - (e) Através de *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes;
  - (f) Através do seu Endereço IP;
  - (g) Através dos seus dados de Utilizador.
- 5.5. A YUNIT assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 5.6. A YUNIT não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 11 para perceber como).
- 5.7. Os serviços da YUNIT não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

## **6. O QUE SÃO COOKIES?**

- 6.1. *Cookies* são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.
- 6.2. A YUNIT irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorizar a segurança do sistema.
- 6.3. Com exceção dos *cookies* especificamente necessários ao desempenho da Aplicação, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.
- 6.4. Na PLATAFORMA YLOYALTY utilizamos apenas *cookies* de sessão, os quais consistem em *cookies* temporários que permanecem no arquivo de *cookies* do *browser* do Utilizador até este sair da PLATAFORMA YLOYALTY e recolhem informações sobre a forma como os Utilizadores interagem com a mesma. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- 6.5. A PLATAFORMA YLOYALTY utiliza *cookies* para melhorar a sua navegação e alguns dos nossos serviços de Internet requerem ativa a opção “cookies enable” nos browsers dos respetivos dispositivos. Esta opção, para além de permitir o estabelecimento de sessões seguras, permite também assegurar a respetiva proteção dos dados.
- 6.6. A todo o tempo poderá controlar e/ou eliminar os *cookies*. Com efeito, poderá eliminar todos os *cookies* que já estejam armazenados no seu equipamento, podendo inclusivamente configurar a maioria dos *browsers* de forma a prevenir o seu armazenamento. Deverá, no entanto, ter em atenção

que a alteração destas configurações poderá ter impacto no correto funcionamento da PLATAFORMA YLOYALTY.

- 6.7. Para que consiga efetuar essa gestão, terá, no entanto, que ajustar manualmente algumas preferências de cada vez que visita determinados websites, sem as quais alguns serviços e funcionalidades poderão não funcionar.
- 6.8. Como garantia adicional poderá, a todo o tempo, desativar os *cookies*, configurando o seu *browser*, de acordo com as instruções disponíveis em:
  - (a) Para utilizadores do Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
  - (b) Para utilizadores do Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - (c) Para utilizadores do Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
  - (d) Para utilizadores do Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
  - (e) Para utilizadores do Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

## **7. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?**

- 7.1. Os *pixel tags* (também conhecidas como *web beacons* e *clear GIFs*) podem ser usadas em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de *marketing* e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.

## **8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 8.1. Sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.
- 8.2. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico (os dados são mantidos em servidores seguros que nos oferecem todas as garantias de integridade da informação) e organizativo (só têm acesso aos dados os colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos conforme regras criadas para o efeito) que permitem proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- 8.3. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus

dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

- 8.4. De igual modo, quando navega na PLATAFORMA YLOYALTY, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra-chave é armazenada usando um *hash* unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a YUNIT, só podendo ser redefinida.
- 8.5. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso que tenha presente que nenhum sistema de segurança é impenetrável.
- 8.6. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, manter a sua palavra-chave secreta e não divulgá-la a qualquer outra pessoa. Caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato. Deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

## 9. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 9.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

FINALIDADE	TEMPO
Para usufruir dos produtos e serviços que disponibilizamos na PLATAFORMA YLOYALTY;	12 anos
Para que se inscreva em campanhas promocionais que promovemos;	3 anos
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	3 anos
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	3 anos
Para as operações e gestão da Aplicação;	3 anos
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	3 anos
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	3 anos
Para prevenção de fraudes;	3 anos
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de consumo, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	3 anos

- 9.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a YUNIT entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

9.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

## **10. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:**

10.1. A legislação atribui-lhe o direito de solicitar à YUNIT, enquanto responsável pelo tratamento, o (a) acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua (b) retificação ou o seu (c) apagamento, e a (d) limitação do tratamento no que lhe diga respeito, ou o direito de se (e) opor ao tratamento, bem como do direito à (f) portabilidade dos dados. Tem, ainda, o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados - [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

10.2. O que significa cada um destes direitos:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

10.3. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

10.4. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a YUNIT através do formulário de contacto adequado.

10.5. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados. A YUNIT poderá ter que conservar os dados pessoais que possam ser necessários para o cumprimento das suas obrigações legais.

## **11. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?**

11.1. A YUNIT poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de transporte, entregas, manutenção, apoio técnico, *marketing*, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

- 11.2. A YUNIT assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a YUNIT como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.
- 11.3. A YUNIT poderá, ainda, comunicar os seus dados a empresas com quem a YUNIT tenha parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios. Contudo, só faremos essa partilha com autorização prévia da sua parte.
- 11.4. A YUNIT poderá, ainda, transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

## **12. WEBSITES DE TERCEIROS.**

- 12.1. A PLATAFORMA YLOYALTY poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher e tratar os seus dados pessoais, sendo que esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a YUNIT qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.
- 12.2. Exemplos desses terceiros poderão ser o Facebook ou a Google (YouTube), através dos botões que poderão estar presentes no PLATAFORMA YLOYALTY.

## **13. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.**

- 13.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que, não pertencentes à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a YUNIT cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

## **14. OS MENORES.**

- 14.1. A possibilidade de fazer compras na PLATAFORMA YLOYALTY não é dirigida a menores de 18 anos.

## **15. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.**

- 15.1. A YUNIT agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.
- 15.2. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.



**16. ALTERAÇÕES À POLITICA DE PRIVACIDADE.**

16.1. A YUNIT reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

**17. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.**

17.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email: [info@yunit.pt](mailto:info@yunit.pt)

**18. ÚLTIMA VERSÃO.**

18.1. Julho de 2018. Lisboa, PORTUGAL